 **بسم الله الرحمن الرحیم**

**راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان**

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان**

**شهرستان سمیرم**

**1402**

**تهیه کننده: الهام رنجبر کارشناس سلامت سالمندان**

**فهرست**

**مقدمه صفحه**

* **ارائه خدمات دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان**
* **مراکز خدمات جامع سلامت**
* **خدمات پزشک**
* **خدمات کارشناس سلامت روان**
* **خدمات کارشناس تغذیه**
* **خدمات واحد سلامت دهان و دندان**
* **خدمات واحد آزمایشگاه**
* **پایگاههای سلامت**
* **خانه های بهداشت**
* **ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان**
* **مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان**
* **ارائه خدمات توان ‌بخشی در منزل**
* **برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی**
* **مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)**
* **خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳**
* **خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480**
* **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**
* **مراکز مثبت زندگی**
* **ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان**
* **مراکز توانبخشی( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)**
* **مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)**
* **مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)**
* **مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)**
* **مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)**
* **کمیته امداد امام خمینی (ره)**
* **کانون بازنشستگان**

**مقدمه**

**در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند:"وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند 7 سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی‌های سالمندان در عرصه‌های مناسب، تاکید نموده اند.**

**در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزانگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی ،آموزشی ،فرهنگی ،ادبی ، اجتماعی، ورزشي، تفريحي و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.**

* **ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان به سالمندان (شهرستان سمیرم)**

**مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.**

**در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی‌ های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان‌ های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می‌کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری‌ ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل ‌های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند.**

**همچنین، کلاس‌ های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.**

**شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:**

* **خدمات پزشک**

**پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می ‌دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احياء، بخيه، سونداژ ادراري و معدی و ...) به عهده‌ی پزشک مرکز می باشد.**

* **خدمات کارشناس سلامت روان**

**کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می ‌پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت ‌های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.**

* **خدمات کارشناس تغذیه**

**کارشناس تغذیه به پيگيري درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می ‌پردازد.**

* **خدمات واحد سلامت دهان و دندان**

**دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان(کشیدن ، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.**

* **خدمات واحد آزمایشگاه**

**در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش ‌های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.**

* **مراکز خدمات جامع سلامت شهری/ روستایی/ شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 16-8 )**

| **ردیف** | **مرکز خدمات جامع سلامت** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ونک(شهری)** | **دکتر سحر خدایی** | **شهر ونک -خیابان امام خمینی -کوچه چشمه ناز مرکزخدمات جامع سلامت ونک** | **031-53600240** |
| **2** | **حیدرآباد(روستایی)** | **دکتر سيداميرعلي موسوي** | **خیابان شفا -کوچه اول- مرکز درمانی حیدرآباد** | **031-53585111** |
| **3** | **چهارراه(روستایی)** | **ذریه موسوی** | **روستای چهارراه -ابتدای روستا** | **031-53572571** |
| **4** | **مهرگرد(روستایی)** | **دکتر میلاد صالحی** | **روستایی مهرگرد – بالاتر از حسینیه مهرگرد** | **031-53582002** |
| **5** | **خفر(روستایی)** | **دکتر مسعود مالکی نژاد** | **ابتدای روستای خفر** | **031-53574382** |
| **6** | **شبانه روزی بیده(روستایی)** | **دکتر زهرا داستانپور** | **روستای بیده -خیابان انقلاب -مرکز خدمات جامع سلامت روستایی بیده** | **031-53560115** |
| **7** | **کره دان(روستایی)** | **معصومه قاسم پور** | **ابتدای روستای کره دان -مرکز خدمات جامع سلامت کره دان** | **031-53564218** |
| **8** | **کمه(شهری روستایی)** | **مهدی امیری ابراهیم محمدی** | **کمه -خیابان ابوالفضل (ع) مرکز خدمات جامع سلامت کمه** | **031-53562204** |
| **9** | **بهشتی(شهری روستایی)** | **فخرالسادات قایم مقامی** | **خیابان میرزا رضا کرمانی -بلوار ابن سینا** | **031-53660262** |
| **10** | **مطهری(شهری روستایی)** | **دکتر سید فرزاد شعرتاب** | **سمیرم -خیابان قدس -روبروی مجتمع امام رضا (ع)** | **031-53665054** |
| **11** | **شبانه روزی حنا(شهری روستایی)** | **دکتر زهرا تکی** | **شهر حنا - شهرک شهید گودرزی -پایین از شهرداری حنا** | **031-53602500** |

**پایگاه ‌های سلامت**

**پایگاه‌ های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده ‌اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان( سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.**

**سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری‌ ها از جمله پوکی استخوان، مکمل ‌های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند. همچنین، کلاس‌ های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.**

**مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.**

**پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 16-8)**

| **ردیف** | **پایگاه سلامت** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ونک** | **دکتر سحرخدایی** | **شهر ونک -خیابان امام خمینی -کوچه چشمه ناز پایگاه سلامت ونک** | **031-53600240** |
| **2** | **کمه** | **مهدی امیری ابراهیم محمدی** | **کمه -خیابان ابوالفضل (ع) پایگاه سلامت کمه** | **031-53562185** |
| **3** | **ضمیمه بهشتی** | **فخرالسادات قایم مقامی** | **سمیرم -خیابان میزرا رضا کرمانی -بلوار ابن سینا جنب شبکه** | **031-53660262** |
| **4** | **شریعتی** | **فخرالسادات قایم مقامی** | **خیابان شیخ صدوق- جنب مسجد جامع- پایگاه سلامت شریعتی** | **031-53662056** |
| **5** | **ضمیمه مطهری** | **دکتر سید فرزاد شعرتاب** | **سمیرم -خیابان قدس پایگاه سلامت مطهری-روبروی مجتمع امام رضا** | **031-53662032** |
| **6** | **آیت اله طالقانی** | **الهام آقایی** | **خیابان مطهری- نرسیده به پارک دریاچه- پایگاه سلامت طالقانی** | **031-53660119** |
| **7** | **ضمیمه حنا** | **دکتر زهرا تکی** | **شهر حنا -شهرک شهید گودرزی -پایگاه سلامت ضمیمه حنا** | **031-53602500** |

* **خانه‌ های بهداشت**

**خانه ‌های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا 2 بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت كار مي‌كنند و مراقبت ‌هاي اوليه بهداشتي درماني مورد نياز این جمعیت را ارائه می‌ دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است . هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان ( سلامت روان و تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.**

**سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری‌ ها از جمله پوکی استخوان، مکمل ‌های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند. همچنین، کلاس‌ های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.**

**خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 16-8)**

| **ردیف** | **خانه بهداشت** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **مورک** | **مهدی امیری ابراهیم محمدی** | **روستای مورک -خیابان امام خمینی خانه بهداشت مورک** | **09130101807** |
| **2** | **کیفته گیویسین** | **مهدی امیری ابراهیم محمدی** | **روستای کیفته گیویسین** | **09135523486** |
| **3** | **قلعه قدم** | **رقیه افشاری** | **ابتدای روستای قلعه قدم** | **09135743149** |
| **4** | **حیدرآباد** | **دکتر سيداميرعلي موسوي** | **روستای حیدر اباد** | **031-53585111** |
| **5** | **حسین آباد** | **دکتر سيداميرعلي موسوي** | **روستای حسین آباد -خانه بهداشت حسین آباد** | **09137041185** |
| **6** | **علی آباد دهکرد** | **دکتر سيداميرعلي موسوي** | **روستای دهکرد -علی اباد -خیابان اصلی -خانه بهداشت دهکرد و علی آ باد** | **09135751604** |
| **7** | **ورق** | **دکتر سيداميرعلي موسوي** | **روستای ورق- جنب خیابان اصلی روستا** | **09136962049** |
| **8** | **تنگه خشک** | **ذریه موسوی** | **ابتدای روستای تنگ خشک** | **09135488975** |
| **9** | **ماندگان** | **ذریه موسوی** | **روستای ماندگان** | **031-53570266** |
| **10** | **چهارراه** | **ذریه موسوی** | **روستایی چهارراه- ابتدای روستا** | **031-53572091** |
| **11** | **رودآباد** | **ذریه موسوی** | **ابتدای روستای رودآباد-خانه بهداشت رود اباد** | **031-58570011** |
| **12** | **سیور** | **ذریه موسوی** | **انتهای روستای سیور** | **031-53570104** |
| **13** | **علی آباد** | **ذریه موسوی** | **ابتدای روستای علی آباد** | **031-53570228** |
| **14** | **مهرگرد** | **دکتر میلاد صالحی** | **روستایی مهرگرد- جنب حسینیه** | **09136988852** |
| **15** | **کزن** | **دکتر میلاد صالحی** | **ابتدای روستای کزن** | **09132216706** |
| **16** | **دیزجان** | **دکتر میلاد صالحی** | **روستای دیزیجان** | **09137489290** |
| **17** | **فتح آباد** | **دکتر میلاد صالحی** | **روستای فتح آباد -بلوار ولایت** | **031-53580399** |
| **18** | **ده نساسفلی** | **دکتر میلاد صالحی** | **ابتدای روستای ده نساء** | **09139216573** |
| **19** | **گل افشان** | **دکتر زهرا تکی** | **روستای گل افشان - خانه بهداشت گل افشان** | **09135100644** |
| **20** | **قلعه اسلام آباد** | **دکتر زهرا تکی** | **روستای قلعه اسلام اباد - خانه بهداشت** | **031-53602500** |
| **21** | **رهیز** | **معصومه قاسم پور** | **روستای رهیز** | **09132750570** |
| **22** | **حسن آباد** | **معصومه قاسم پور** | **روستای حسن اباد- انتهای روستا** | **09135534205** |
| **23** | **کره دان** | **معصومه قاسم پور** | **ابتدای روستا-خانه بهداشت کره دان** | **031-53564218** |
| **24** | **شهید** | **معصومه قاسم پور** | **روستای شهید ابتدای روستا** | **09133229839** |
| **25** | **خینه** | **دکتر مسعود مالکی نژاد** | **ابتدای روستا-خانه بهداشت خینه** | **09140869554** |
| **26** | **دیلی** | **دکتر مسعود مالکی نژاد** | **ابتدای روستای دیلی** | **09140869554** |
| **27** | **خفر** | **دکتر مسعود مالکی نژاد** | **روستای خفر -ابتدای روستا** | **031-53574382** |
| **28** | **سرباز** | **دکتر زهرا داستانپور** | **روستای سرباز- انتهای روستا -خانه بهداشت سرباز** | **09138221003** |
| **29** | **کهنگان** | **دکتر زهرا داستانپور** | **ابتدای روستایی کهنگان** | **09139663864** |
| **30** | **تل محمد** | **دکتر زهرا داستانپور** | **ابتدای روستای تل محمد** | **0913-3217790** |
| **31** | **نقل ودنگزلو** | **دکتر زهرا داستانپور** | **روستای نقل دنگزلو -کنار جاده اصلی- بین دو روستای نقل و دنگزلو** | **09132226942** |
| **32** | **کیفته** | **دکتر زهرا داستانپور** | **ابتدای روستای کیفته حسینی پادنا** | **031-53566004** |
| **33** | **بارند سفلی** | **دکتر زهرا داستانپور** | **ابتدای روستای بارند سفلی** | **09133226528** |
| **34** | **بیده** | **دکتر زهرا داستانپور** | **روستای بیده -خیابان انقلاب -جنب مرکز بیده** | **031-53560310** |

* **ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان**

**سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی وتوانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:**

* **مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان**

**در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالبا تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:**

**خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارتهای زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی ،صنایع دستی ، بافندگی، قرآن ، سوادآموزی ، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج – جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .**

**میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان 8 صبح تا 14 عصر می‌ باشد.**

**مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 14-7:30)**

| **ردیف** | **مرکز** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **توانبخشی امید** | **کوروش سرایی زاده** | **خیابان قدس،روبروی بیت العباس** | **031-53663162** |

* **ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل**

**سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مركز توانبخشی) ارائه می نماید.**

**اعضای تیم توانبخشی شامل :پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.**

**مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 14-30/7 )**

| **ردیف** | **مرکز** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **توانبخشی امید** | **کوروش سرایی زاده** | **خیابان قدس،روبروی بیت العباس** | **031-53663162** |

* **برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی**

**برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:**

* **مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی(مرکز اورژانس اجتماعی)**
* **خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)**
* **خط تلفن مشاوره تلفنی (1480)**
* **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**
* **پایگاه خدمات اجتماعی**
* **مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)**

**سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.**

**در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.**

**زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.**

* **خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳**

**سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.**

**کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (  منزل ،مدرسه، بیمارستان و ...) به  واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.**

**از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.**

* **خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480**

**سالمندان محترم با گرفتن شماره 1480 می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.**

* **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**

**با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.**

**کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی،  ارجاع داده می شوند.**

**دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.**

* **مراکز مثبت زندگی**

**وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارتهای زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.**

**مراکز مثبت زندگی (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: صبح و عصر )**

| **ردیف** | **مرکز مثبت زندگی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2118** | **زهرا جباري** | **پادنا - شهر بیده-خیابان فرزانگان** | **031-53566082** |
| **2** | **9580** | **هاجر مهدوي** | **سمیرم -شهر حنا - خیابان امام خمینی-کوچه مددجو- مجتمع بهزیستی** | **53602400-031** |
| **3** | **10857** | **كورش سراي زاده** | **خیابان قدس- بلوار دنا- کوی فرهنگیان- مجتمع فرهنگی امام علی** | **53660423-031** |

* **ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان**
* **مراکز توانبخشی( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)**

**در این مراکز برای افراد داراي ناتواني با اولويت بيماران سكته مغزي، بيماريهاي اسكلتي-عضلاني پيچيده، ضايعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تكاملي، بيماريهاي پيشرونده مانند آلزايمر و پاركينسون و اختلالات پيشرفته روماتولوژيك و بيماريهاي مزمن قلبي-ريوي، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.**

**اين مراكز، به منظور ارائه خدمات پيشگيري، تشخيصي، درماني و توانبخشي،به صورت سرپايي و روزانه تأسيس شده اند .**

**مراکز توانبخشی( فیزیوتراپی) (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: صبح و عصر)**

| **ردیف** | **مرکز فیزیوتراپی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **آرمان** | **یحیی عباسی** | **خیابان میرزارضا کرمانی، جنب ساختمان شبکه بهداشت سابق** | **031-53662051** |
| **2** | **شهید پیرمرادیان** | **زهرا صابریان** | **خیابان فلسطین، کوچه حکمت** | **031-53665206** |

**مراکز توانبخشی( کاردرمانی) (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 12-9)**

| **ردیف** | **مرکز کاردرمانی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **شهیدپیرمرادیان** | **الناز کریمی** | **خیابان فلسطین، کوچه حکمت، روبروی درمانگاه شهیدپبرمرادیان** | **09138216764** |

**مراکز توانبخشی(گفتار درمانی) (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 12-9)**

| **ردیف** | **مرکز گفتاردرمانی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **آوا** | **رضوان امامی** | **خیابان فلسطین، کوچه حکمت، روبروی درمانگاه شهیدپبرمرادیان** | **09138216764** |

**مراکز توانبخشی( ارتوپدی فنی) (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 21-17 )**

| **ردیف** | **مرکز ارتوپدی فنی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **سینا طب** | **فاطمه قنبری** | **خیابان فلسطین، روبروی درمانگاه شهید پیرمرادیان** | **09106703077** |

* **کمیته امداد امام خمینی (ره)**

**کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.**

**کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 14-7:30)**

| **ردیف** | **مرکز** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **سمیرم** | **اشرف سعیدی** | **شهرک آبشار جنب بیمارستان سیدالشهدا** | **031-53660190** |

* **کانون بازنشستگان**

**کانون بازنشستگی کشوری  با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است.**

**تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.**

**کانون بازنشستگان (شهرستان سمیرم) (ساعت کاری: 14-8)**

| **ردیف** | **کانون بازنشستگان** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **آموزش و پرورش** | **پروانه پیرمرادیان** | **خیابان قدس، پایین تر از اداره بهزیستی، نرسیده به مدرسه متوسطه طاهره** | **53662023-031** |
| **2** | **تامین اجتماعی** | **قربانعلی منصورزاده** | **سمیرم خیابان 30 متری روبروی خانه معلم** | **53661296-031** |